ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

I. A SZERZŐDÉSES JOGVISZONY SZABÁLYAI

I/1. A jelen ÁSZF a Roll-lamell Árnyékolástechnikai és Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2120 Dunakeszi, Bem József u. 5.; nyilvántartva a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága által 13-09-115135 cégjegyzékszámon; statisztikai számjele: 10755804-2-13.), mint gyártó/forgalmazó ("Eladó") és a vevő között az Eladó által forgalmazott árnyékolástechnikai eszközök ("termék") vonatkozásában létrejött adásvételi szerződés részletszabályait tartalmazza. Jelen ÁSZF vonatkozásában vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("Ptk.") 8:1. § (1) bekezdés 3. pontjában meghatározott fogyasztó ("Vevő").

I/2. Az Eladó által gyártott/forgalmazott termékekről részletes információk az Eladó honlapján a *www.roll-lamell.hu* és a *www.umbroll.hu* internetes címeken, illetve az Eladó bemutatótermeiben érhetők el. *Az Eladó felhívja a Vevő figyelmét, hogy a termékekről elhelyezett, hivatkozott internetes címeken megtalálható tájékoztatók minden esetben tájékoztató jellegűek, hiszen miden termék egyedi gyártású. Eladó kifejezetten kéri a Vevőt, hogy ne adjon le rendelést csupán a weboldal információira hagyatkozva, minden esetben elkerülhetetlenül szükséges az ügyfélszolgálattal, vagy a bemutatóteremben dolgozó munkatársakkal való egyeztetés.*

I/3. Az Eladó és a Vevő közötti adásvételi szerződés részét képezi a (i) megrendelés, (ii) a megrendelés visszaigazolása, (iii) szállítólevél, amennyiben a termék rendeltetési helyre történő szállítása a szerződés szerint az Eladó kötelezettsége, (iv) birtokbaadási jegyzőkönyv, (v) a termék használati-kezelési útmutatója, (vi) a termék szerelési útmutatója, (vii) és a jelen ÁSZF (együttesen a továbbiakban: "Szerződés").

I/4. A termék használati-kezelési útmutatója és szerelési útmutatója az Eladó hivatalos weboldalain (ld. I/2. pont) érhető el.

I/5. A jelen ÁSZF az Eladó honlapján a *www.roll-lamell.hu* és a *www.umbroll.hu* internetes címeken mindenkor elérhető.

I/6. Eladó felhívja a Vevő figyelmét - a Ptk. 6:78. § (2) bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségéből fakadóan -, hogy a jelen ÁSZF-ben ***dőlt vastag betűvel*** szedett rendelkezések lényegesen eltérnek a jogszabályoktól, illetve a szokásos szerződési gyakorlattól, így ezen rendelkezésre az Eladó kifejezetten felhívja a Vevő figyelmét.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

II/1. A Szerződés megkötésével Eladó eladja, Vevő pedig a Szerződésben foglalt feltételekkel megvásárolja a terméket a Szerződésben meghatározott vételárért ("Vételár"). A Vételárat a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.

II/2. Eladó a Szerződés alapján köteles a terméket Vevőnek átadni, míg Vevő köteles a termék Vételárát Eladónak hiánytalanul megfizetni.

III. A VÉTELÁR

III/1. A Vételár magában foglalja

a) a termék nettó ellenértékét, amely magában foglalja a termék előállításához szükséges összes alap és segédanyag ellenértékét, az összes műveleti és gép idő ellenértékét, az összes MEO és minőségellenőrzési költséget, a felületvédelmi költségeket a csomagolás és csomagóló anyag költségét,

b) a felszámított forgalmi adót,

c) a termék rendeltetési helyre vagy a Vevő által megjelölt másik helyre történő szállítását, amennyiben ebben a felek megállapodnak,

d) a termék üzembe helyezését, a birtokátruházás során a használati-kezelési útmutatást, tájékoztatást, amennyiben a felek ebben állapodnak meg.

III/2. A Vételár megfizetésének módját a felek maguk határozzák meg a Szerződésben: A Vételár fizethető készpénzben, illetve az Eladó pénzforgalmi bankszámlájára történő átutalás útján, valamint az Eladó bemutatótermeiben bankkártyás fizetés útján.

III/3. Tekintettel arra, hogy a termék minden esetben a Vevő kívánalmainak megfelelően legyártott egyedi gyártású termék, így a termék Vételára minden esetben egyedi, melyre vonatkozó ajánlatot az Eladó részéről a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.

III/4. A Vételár kettő részletben fizetendő. A Vételár 50%-át a Vevő a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg kiállított díjbekérőben foglalt határidőben, míg a Vételár fennmaradó 50%-a a termék Vevő részére történő birtokbaadásával egyidejűleg vagy az azzal egyidejűleg kiállított számlában foglalt határidőben fizetendő. Az Eladó az első vételárrészletről annak megfizetését követően haladéktalanul számlát állít ki, melyet elektronikus úton küld meg a Vevő részére.

III/5. ***Felek a feltűnő értékaránytalanság címén a Vételár, egyéb költségek megtámadásának jogát a Ptk. 6:98. § (2) bekezdése alapján kizárják.***

III/6. ***Eladó kifejezetten kizárja annak lehetőségét, hogy a termék átruházásával együtt a termékhez esetlegesen kapcsolódó szellemi termék tulajdonjogát, illetve (kizárólagos) hasznosítási jogát átruházza. Ugyanezen rendelkezés alkalmazandó a termék üzembe helyezése, beszerelése során alkalmazott know-howra. A gyártás során alkalmazott technológiai megoldás, létrejövő szellemi termék kizárólagos jogosultja az Eladó. Az így előállt iparjogvédelmi oltalomban részesíthető terméket a Vevő saját céljainak megfelelően használhatja, azonban annak reprodukálására, többszörözésére maga nem jogosult és arra harmadik személynek engedélyt sem adhat.***

IV. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

IV/1. A megrendelés kétféle módon történhet:

a) az Eladó honlapján a *www.roll-lamell.hu* valamint a *www.umbroll.hu* internetes címen a Kapcsolattartás menüben elektronikus levél megküldése útján, illetve a Vevő saját e-mail fiókjának alkalmazásával elektronikus levélben a *megrendeles@roll-lamell.hu* címen, vagy a hivatkozott weboldalakon található, kereskedő munkatársak neve mellett feltüntetett email címek valamelyikén,
b) az Eladó bemutatótermében személyesen.

IV/2. Az elektronikus úton érkezett megrendelést az Eladó automatikus válasz útján haladéktalanul visszaigazolja. Az automatikus válasz nem jelenti a megrendelés feldolgozását, pusztán azt, hogy az az Eladó számára hozzáférhetővé vált. Az Eladó a megrendelést a hozzá való érkezéstől számított 72 órán belül feldolgozza, melyről visszaigazolást küld a Vevőnek. Amennyiben a határidő lejárta szabadnapra vagy munkaszüneti napra esik, úgy a határidő a következő munkanap 10:00-kor jár le. Ezen visszaigazolás szükségszerűen tartalmazza a termék Vételárát és a szállítási határidőt, valamint a Vételár 50%-ának megfelelő díjbekérőt.

IV/3. ***Eladó és Vevő között a Szerződés akkor jön létre, amikor a Vételár 50%-a a Vevő által megfizetésre került, ami egyben azt is jelenti, hogy az Eladó a termék tervezését és gyártását kizárólag ezt követően kezdi meg.*** Amennyiben a Vételár 50%-a megfizetésére nyitva álló határidő eredménytelenül telik el, az Eladó a Vevő által eszközölt megrendelést automatikusan törli.

IV/4. ***A Vevő a Szerződés létrejöttét, vagyis a Vételár 50%-a Vevő által történt megfizetését követően nem jogosult a Szerződéstől elállni, azt felmondani, egyoldalú nyilatkozatával megszüntetni tekintettel arra, hogy a terméket az Eladó a Vevő kifejezett kérésére, utasítása alapján tervezi, gyártja. Abban a nem várt esetben, amennyiben a Vevő a Szerződés létrejöttét követően arról tájékoztatja az Eladót, hogy a továbbiakban a terméket nem kívánja, megrendelését vissza kívánja vonni, a Vevő tudomásul***

veszi, - tekintettel arra, hogy elállási/felmondási jog nem illeti meg -, hogy a teljes Vételárral tartozik, vagyis az Eladó jogszerűen követelheti a Vételár fennmaradó 50%-át, melyet a Vevő köteles határidőben megfizetni.

V. BIRTOKÁTRUHÁZÁS, SZÁLLÍTÁS, BESZERELÉS

V/1. Eladó a terméket a Szerződésben meghatározott határidőig - előzetesen egyeztetett időpontban - adja a Vevő birtokába, működőképes állapotban, a szükséges összes okmánnyal és leírással (használati-kezelési útmutató, termék szerelési útmutatója) együttesen.

V/2. Felek a teljesítés helyét - megegyezésüktől függően - a Szerződésben határozzák meg, mely lehet az Eladó telephelye, illetve az Eladó telephelyétől eltérő, a Vevő által megjelölt teljesítési hely (rendeltetési hely vagy egyéb hely). A termék birtokának átruházásával kapcsolatban felmerült költségeket a Vételár tartalmazza. Amennyiben a rendeltetési helyre, illetve a Vevő által meghatározott más helyre történő szállításról a Vevő maga gondoskodik, akkor a birtokátruházás, teljesítés helye az Eladó telephelye, egyebekben a termék rendeltetési helye avagy a Vevő által megjelölt egyéb hely. Amennyiben a termék szállítását a Vevő maga végzi, illetve végezteti, akkor termék fuvareszközbe történő berakodásáról maga köteles gondoskodni.

V/3. A birtokátruházásig az Eladó, azt követően a Vevő viseli a termék terheit, húzza hasznait, illetve viseli a kárt. Eladó kifejezetten tájékoztatja a Vevőt, hogy áll ez abban az esetben is, amennyiben a termék szállítását a Vevő maga végzi, végezteti.

V/4. Felek a birtokátruházást írásba foglalják, jegyzőkönyvet készítenek, amelyben feltüntetik a birtokátruházás időpontját, az azon részt vevő személyek nevét és a felek kifejezett szándékát a termék birtokának átruházására, valamint annak megtörténtét. Jegyzőkönyv felvétele helyett a felek kifejezetten elfogadják a szállítólevél Vevő részéről történő aláírását a birtokátruházás megtörténtének igazolásául. ***Vevő köteles a jegyzőkönyvbe rögzíteni mindazon hibákat és hiányosságokat, melyek az átadás-átvétel során észlelhetők, illetve ezekről az Eladót 3 munkanapon belül értesíteni. Amennyiben Vevő ezen kötelezettségét elmulasztja, úgy a kárt köteles maga viselni.***

V/5. Felek a Szerződésben meghatározzák azon személy(ek) nevét, akik a termék átvételével kapcsolatosan Vevő nevében nyilatkozat megtételére jogosult(ak). Eladó nevében az Eladó telephelyén az átadás-átvételt végző, illetve szállítás esetén a szállítólevelet Vevőnek vagy képviselőjének átadó személy az Eladó nevében a birtokátruházás vonatkozásában nyilatkozattételre jogosult.

V/6. Amennyiben a Vevő a megrendelésben a termék rendeltetési helyre vagy egyéb helyre szállítását is kérte, az Eladó a fuvarozást saját fuvareszközzel vagy fuvarozó megbízásával teljesíti.

V/7. ***Amennyiben a termék rendeltetési helyre vagy egyéb helyre szállítását az Eladó végzi, végezteti***, a Vevő a termék átvételekor köteles meggyőződni a termék, illetve a csomagolása sérülésmentességéről. Amennyiben ***azt tapasztalja, hogy a csomagolás és/vagy a termék megsérült, mennyiségi hiány állt elő, köteles a fuvarozó cég képviselőjével az árukárról szóló jegyzőkönyvet kiállítatni és aláíratni. Eladó kizárólag abban az esetben köteles elfogadni a Vevő jelen pont szerinti igényét, amennyiben az árukárról jegyzőkönyv készült.***

V/8. ***Nem nyilvánvaló, nem látható hiba esetében a Vevő köteles az átvett terméket az átvételtől számított 3 munkanapon belül megvizsgálni és ezen jogvesztő határidőn belül igényét az Eladónál bejelenteni. Amennyiben a hivatkozott határidőt a Vevő elmulasztja, igényt nem jogosult előterjeszteni, ide nem értve a garanciális hibákat.***

V/9. Amennyiben a megrendelés alapján az Eladó vagy megbízottja helyezi üzembe a terméket (szerelési szolgáltatás) - függetlenül attól, hogy a termék rendeltetési helyre történő eljuttatását az Eladó végezte-e vagy sem -, az üzembe-helyezésről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv tartalmazza a termék használatáról és karbantartásáról szóló oktatás megtartásának tényét, a Vevő, illetve képviselője nyilatkozatát, miszerint az oktatáson elhangzottakat tudomásul veszik és megértették. A jegyzőkönyv mellékletét képezi a termék használati és karbantartási útmutatója azzal, hogy ezen dokumentumok az

Eladó honlapján folyamatosan elérhetőek (ld. I/4.). Az üzembe helyezési jegyzőkönyv a birtokátruházásról felvett jegyzőkönyvbe is foglalható.

V/10. Eladó teljesítése akkor szerződésszerű, ha a *(i)* termék minősége a felek által a megrendelésben rögzített specifikációnak, *(ii)* ennek hiányában a szakmai sztenderdeknek, és a hatályban lévő szabványoknak, előírásoknak mindenben megfelel, *(iii)* első osztályú minőségű, *(iv)* mennyisége pedig a visszaigazolt megrendelésben foglaltaknak mindenben megfelel, és *(v)* a teljesítésre szabott határidő megtartott, valamint *(vi)* a szükséges dokumentációk rendelkezésre állnak.

VI. TULAJDONJOG

VI/1. Eladó a termék tulajdonjogát a Vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja. Eladó a tulajdonjog fenntartásának tényét a hitelbiztosítéki nyilvántartásról szóló 2013. évi CCXXI. törvény ("HBNyr.") 7. § (1) bekezdés c) pontja alapján a Szerződés létrejöttével együtt jogosult kérelmezni. A nyilvántartásba vétel költségeit (bejegyzés, törlés) az Eladó vállalja.

VI/2. Eladó a Vételárnak a számláján történő jóváírástól számított 8 munkanapon belül köteles a HBNyr 7. § alapján a tulajdonjog fenntartás tényének törlését kezdeményezni.

VI/3. ***Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy függetlenül attól, hogy az Eladó eljárt-e a tulajdonjog fenntartással történt eladás hitelbiztosítéki nyilvántartásba történő rögzítése érdekében, a termék tulajdonjogát csak akkor szerzi meg, amennyiben a teljes Vételár kiegyenlítésre került. Erre tekintettel a Vételár megfizetését megelőzően - függetlenül attól, hogy a termék a rendeltetési helyen akár az Eladó által, akár a Vevő vagy megbízottja által beszerelésre került, illetve a birtokátruházás megtörtént -, a Vevő nem jogosult a termékkel rendelkezni.***

VII. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

A. Szavatosság

1. <u>*Jogszavatosság*</u>: Eladó szavatol azért, hogy a termék tulajdonjogával rendelkezik, a termék per-, teher- és igénymentes, és hogy a termékre vonatkozóan harmadik személynek semmilyen olyan joga nem áll fenn, amely az adásvétel teljesítését részben vagy egészben akadályozna vagy meghiúsítaná.

   Az Eladó szavatol továbbá azért, hogy a termékbe épített szoftver mint szellemi termék (IP) a kizárólagos tulajdonát képezi, illetve annak kizárólagos felhasználási jogaival rendelkezik, azt egészben/részben szabadon átruházhatja. Szavatol azért, hogy a termék értékesítése és használata szabadalmakat, licenceket és egyéb védelmi jogokat nem sért.

2. <u>*Kellékszavatosság*</u>: Eladó szavatol azért, hogy a termék a teljesítés időpontjában megfelel a jelen Szerződés V/10. pontjában és a vonatkozó magyar és kötelezően alkalmazandó európai uniós jogszabályokban vagy szabványokban meghatározott követelményeknek.

2.1. Amennyiben a teljesítés nem felel meg az V/10. pontban foglaltaknak, vagyis az Eladó hibásan teljesít, a Vevőt a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvényben (Ptk.) foglalt szavatossági jogok illetik meg.

2.2. Vevő kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a Szerződéstől is elállhat.

2.3. Vevő jogosult a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérni, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó magatartása, mulasztása adott okot.

2.4. Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az Eladóval. A Szerződés teljesítésétől vagyis a termék birtokának átruházásától számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti a Vevő.

2.5. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba Eladóval való közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben a Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban a Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

3. *Termékszavatosság*: hibás teljesítés esetén a Vevő választása szerint az Eladóval szemben igényt a kellékszavatosság vagy a jelen alpontba foglalt termékszavatosság alapján érvényesíthet. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik az Eladó/gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

3.1. Termékszavatosság alapján a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását, kicserélését kérheti.

3.2. Termékszavatossági igényt a termék Eladó/gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő jogvesztő, vagyis ezen határidőn túl termékszavatossági igény nem érvényesíthető.

3.3. Termékszavatossági igényét a Vevő kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával (Eladó) szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

3.4. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

3.5. A Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. A Vevő termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Eladóval/ gyártóval szemben érvényesítheti.

B. Jótállás

1. Az Eladó a termék birtokának átruházásával egyidejűleg jótállási jegyet állít ki. Abban a nem várt esetben, amennyiben a jótállási jegy kiállítása bármely oknál fogva elmaradna, a Vevő jótállási igényét az Eladó számlája alapján érvényesítheti a jótállási időn belül.

2. A jótállás időtartama:
a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
b) 250 000 forint eladási ár felett három év. E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, vagyis ezen határidőn túl a Vevő jótállási igényt nem terjeszthet elő.

3. A jótállási határidő a termék Vevő részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést (beszerelést) az Eladó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a Vevő a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő

kezdő időpontja a termék átadásának napja. A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vevő a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

4. A Vevő a kijavítás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

5. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

6. Amennyiben a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a Vevő eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Amennyiben a termék cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a Vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett Vételárat nyolc napon belül a Vevő részére visszatéríteni.

7. Amennyiben a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a Vevő eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Vevő nem igényli a Vételár arányos leszállítását, és a Vevő nem kívánja a terméket az Eladó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, az Eladó köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Amennyiben a termék cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a Vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett Vételárat nyolc napon belül a Vevő részére visszatéríteni.

8. Amennyiben a termék kijavításra a kijavítási igény Eladó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a Vevő eltérő rendelkezése hiányában – az Eladó köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Amennyiben a termék cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a Vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett Vételárat nyolc napon belül a Vevő részére visszatéríteni.

9. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról az Eladó, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

10. A Vevő szavatossági és jótállási, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyidejűleg egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként a Vevőt a jótállási jogok a kellékszavatosságtól és termékszavatosságtól függetlenül megilletik.

11. Az Eladó szavatossági és jótállási kötelezettsége a termék Vevő részére történő átadáskori állapotának megfelelőségére terjed ki, ebből kifolyólag ***nem érvényesíthető sem szavatossági, sem jótállási igény, amennyiben,***

- ***a termék vásárlását a Vevő nem tudja bizonyítani, azaz nem áll rendelkezésére a Vételár megfizetését igazoló bizonylat és/vagy jótállási jegy,***
- ***a Vevő nem tartotta be a használati-kezelési útmutatóban foglaltakat, a termék karbantartására vonatkozó kötelezettségének nem tett eleget, vagy nem megfelelően tett eleget (ideértve az Eladó által ajánlott, karbantartásra vonatkozó tanácsok, eszközök, ápolószerek stb.),***
- ***a terméket nem rendeltetésének megfelelően használta,***
- ***a hiba a termék átvételét követően keletkezett, nem a termékben rejlő okból,***
- ***a terméket a Vevő a hiba ismeretében vette át, azt kifejezetten elfogadta, vagy a hibát a Vevőnek ismernie kellett,***
- ***a terméken a Vevő vagy harmadik személy átalakítást, javítást végzett,***
- ***(meghatározott) termékek esetében, a terméket nem az Eladó szakemberei szerelték be, helyezték üzembe és a termék hibája ebből ered,***
- ***a hiba természetes elhasználódásból ered.***

12. ***Amennyiben a felek között vita alakul ki a tekintetben, hogy a hiba szavatossági igény vagy jótállási igény keretében érvényesíthető-e, a felek alávetik magukat a Magyar Árnyékolástechnikai Vállalkozások Egyesülete által kijelölt független szakértőtestület döntésének. A szakértő testület döntésének meghozatalával együtt járó költségeket az Eladó előlegezi és az a fél köteles viselni, akire nézve a szakértő testület terhelő szakvéleményt hoz.***

VIII. SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, INDOKOLÁS NÉLKÜLI ELÁLLÁSI JOG

A. ELÁLLÁS

1. Felet a másik fél alább felsorolt esetekben bekövetkező *szerződésszegése* esetére elállási jog illeti azzal, hogy az elállásra jogosult köteles a Szerződést megszegő felet írásban, 8 napos póthatáridő tűzése mellett felszólítani, és ezen póthatáridő eredménytelen elteltét követően jogosult elállási jogát gyakorolni, a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozatával:

(a) Vevő jogosult Szerződéstől elállni, ha az Eladó a termék birtokának átruházását nem teljesíti.

(b) Eladó jogosult a Szerződéstől elállni, ha Vevő a Szerződésben foglalt fizetési kötelezettségének az adott fizetési kötelezettségre irányadó határidőben - felszólítás és póthatáridő elteltével - sem tesz eleget. Az elállási jog gyakorlása vagy annak mellőzése az Eladó részéről nem érinti az Eladó jogszabály adta jogát az igény érvényesítésére.

(c) ***Eladó jogosult a Szerződéstől egyoldalúan elállni, amennyiben Vevő a terméket a megállapodott birtokba vételi határidőtől számított 60 napon belül nem veszi birtokba. Eladó jelen pont szerinti elállása a Vevő oldalán felmerülő meghiúsulási oknak minősül. Jelen alpontban foglalt elállás esetére az Eladót a Vételár 50%-nak megfelelő összegű kötbér illeti meg, melyet jogosult a Vételár már megfizetett részébe beszámítani. Eladó jogosult a kötbért meghaladó kárát (különösen tárolási költség) a Vevővel szemben érvényesíteni.***

2. ***A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Vevőnek - amennyiben a termék birtokában van - megszűnik a birtokláshoz való joga (vagyis az adásvételi szerződés megszűnése megszünteti a birtokátruházási megállapodást is). A Vevő birtokláshoz való jogának megszűnésével köteles a terméket az Eladónak kiadni. Felszólításra való nem teljesítése eme kötelezettségnek, megalapozza az Eladó jogos önhatalom gyakorlását, vagyis az Eladó jogosult a terméket maga visszavenni, melyhez a Vevő kifejezetten hozzájárul, azzal, hogy a Felek megállapodása alapján a Vevő az Eladóval szemben kárigénnyel nem élhet ezen magatartás miatt és ezzel összefüggésben.***

3. ***Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján a Vevőt nem illeti meg az indokolás nélküli elállás joga, mivel a termék olyan nem előre gyártott termék, melyet a fogyasztó (Vevő) utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő.***

B. KÁRTÉRÍTÉS

Eladó a birtokátruházás késedelmes teljesítése esetén nem fogad be és nem fizet, a Vevőnél a késedelmes szállításból eredő költséget, ideértve, de nem kizárólagosan bértermék költséget, szállítási költséget, kötbért, elmaradt hasznot.

IX. ADATVÉDELEM

Az Eladó adatkezelési szabályzata a *www.roll-lamell.hu* és *www.umbroll.hu* internetes címeken mindenkor elérhető.

X. VITÁS ÜGYEK RENDEZÉSE, VEGYES RENDELKEZÉSEK

X/1. Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy amennyiben a jelen szerződéssel kapcsolatban a felek között feloldhatatlan vita keletkezik, akkor a Vevő jogosult a Pest Megyei Békéltető Testülethez fordulni, melynek elérhetősége 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. A békéltető testület helyett, a Vevő fordulhat a magyar rendes bírósághoz is.

X/2. Felek a jelen szerződést csak és kizárólag írásban módosíthatják.

X/3. ***Felek a jelen szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozataikat írásban (ideértve az e-mailt is) jogosultak megtenni azzal, hogy a jelen szerződés módosítására vonatkozó ajánlatot, az elállást megelőző felszólítást és az elállást csak és kizárólag írásban, postai úton (a lenti bekezdésnek megfelelően) lehet megtenni.***

Felek megállapodnak abban, hogy az egymáshoz intézett írásbeli nyilatkozataikat, amelyeket személyesen, vagy tértivevényes és ajánlott levélpostai küldeményként a másik Fél kézbesítési címén vagy kézbesítési címére címezve szabályszerűen átadtak, postára adtak, a másik Féllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni a feladást vagy az átadás megkísérlését követő 5. (ötödik) napon akkor is, ha a küldemény átvételét megtagadták vagy ha a küldemény a címzett érdekkörében felmerülő okból ténylegesen kézbesíthető nem volt, így különösen ha az „nem vette át", „nem kereste", „ismeretlen", „elköltözött" jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz (kézbesítési vélelem).